
Evaluatie Het Nieuwe Leven & Werken bij KPN

Bij KPN is vanaf 2008 gefaseerd Het Nieuwe Werken (HNW) ingevoerd. In 2010 is een eerste meting uitgevoerd naar de ervaringen van medewerkers met deze manier van werken. Dit onderzoek betrof een kwalitatief en kwantitatief onderzoek: een aantal interviews met medewerkers (volgens de methode collecting by walking around), observaties op vooraf geselecteerde afdelingen gedurende een aantal weken en een digitale vragenlijst waaraan ruim drieduizend medewerkers deelnamen. In 2012, 2013 en 2014 is Het Nieuwe Leven & Werken binnen KPN verder uitgerold en zijn herhaalmetingen uitgevoerd, waarbij het onderzoek beperkt is gebleven tot een digitale vragenlijst onder de medewerkers. De jaarlijkse respons lag tussen de 7.000 en 8.000 medewerkers. Voor dit onderzoek was ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling en programmering van de vragenlijst, het veldwerk, de data-analyse en de rapportage.

Publicaties/websites: rapportages zijn niet openbaar.